

# EUROSPORT

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Revisada en mayo de 2014

El propósito de esta Política de Privacidad es informarle sobre sus respectivos derechos y obligaciones relativos a la recogida y uso de sus datos personales, con objeto de proporcionarle la mejor experiencia posible cuando acceda a nuestros Servicios o los utilice.

Esta información complementa nuestros Términos y Condiciones Generales de Uso (en adelante, los «TCGU») y todas las palabras que aparecen en este documento con mayúscula inicial tendrán el mismo significado que se asigna a las mismas en los TCGU.

### MARCO LEGAL

Cumplimos la normativa europea y francesa relativa a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de los datos personales y a la libre circulación de dichos datos.

Los textos de referencia son:

- la Ley francesa de protección de datos,<sup>1</sup> con las modificaciones introducidas que incorporan la Directiva sobre protección de datos de la UE<sup>2</sup> a la ley francesa; y
- la Ley francesa para la confianza en la economía digital<sup>3</sup> que incorpora a la legislación francesa la Directiva sobre el comercio electrónico de la UE<sup>4</sup> y la Directiva de privacidad electrónica de la UE,<sup>5</sup> con las modificaciones introducidas por la Directiva europea sobre cookies.<sup>6</sup>

Todo el tratamiento de datos efectuado por Eurosport y/o sus filiales se ha comunicado a la autoridad francesa de protección de datos: Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés – CNIL – [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

Esta Política de Privacidad no se aplica a los servicios prestados por terceros, incluyendo a título enunciativo pero no limitativo, las empresas privadas (independientemente de que sean socios o no de Eurosport) y las autoridades administrativas o judiciales.

Cuando acceda a los Servicios o los utilice, Eurosport puede recoger y utilizar información sobre usted: los datos personales que facilita al rellenar formularios (véase el apartado I) y los datos de navegación, que se recogen a través de cookies (véase el apartado II).

### I. SUS DATOS PERSONALES

Los datos personales son información que permite identificarle como un individuo o reconocerle, ya sea de forma directa o indirecta. Los datos personales incluyen al menos alguno de los siguientes datos: apellidos, nombre, fecha de nacimiento, sexo, dirección postal, dirección de correo electrónico, dirección IP del ordenador, número de teléfono, número de tarjeta de crédito, fotografía, vídeos y comentarios que proporcionen sus datos de contacto o su clave de acceso y contraseña personales y confidenciales.

Cuando accede a nuestros Servicios se le pueden pedir datos personales, por ejemplo cuando:

- cree una cuenta para unirse a la Comunidad Eurosport,

---

<sup>1</sup> Loi "informatique et libertés" N° 78-17 de 6 de enero de 1978.

<sup>2</sup> La Directiva 95/46/CE, de 24 de octubre de 1995, relativa a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos.

<sup>3</sup> Loi pour la Confiance dans l'Economie Numérique ("LCEN") N° 2004-575 de 21 de junio de 2004; artículo L.33-4-1 del Código postal y de telecomunicaciones francés y el artículo L.121-20-5 del Código de consumo francés.

<sup>4</sup> La Directiva 2000/31/CE, de 8 de junio de 2000, relativa a determinados aspectos jurídicos de los servicios de la sociedad de la información, en particular el comercio electrónico en el mercado interior.

<sup>5</sup> La Directiva 2002/58/CE, de 12 de julio de 2002, relativa al tratamiento de los datos personales y a la protección de la intimidad en el sector de las comunicaciones electrónicas.

<sup>6</sup> La Directiva 2009/136/CE, de 25 de noviembre de 2009.

- se suscriba a un boletín de noticias,
- se suscriba a uno de nuestros Servicios,
- realice una compra, por ejemplo una suscripción a Eurosport Player,
- participe en un concurso organizado por nosotros,
- complete una encuesta, o
- envíe un enlace o contenido desde nuestros Servicios a uno de sus contactos.

Para el uso de algunos de nuestros Servicios puede ser obligatorio proporcionar datos personales.

Recogemos y tratamos los datos personales con el fin de:

- crear y gestionar su cuenta,
- permitirle disfrutar de las ventajas de las funciones disponibles en o a través de nuestros Servicios,
- contactar con usted para informarle sobre los premios que haya ganado en nuestros concursos,
- atender sus consultas y peticiones,
- proporcionarle información sobre los servicios que ofrecemos,
- recopilar datos estadísticos sobre las visitas a las distintas partes de nuestros Servicios,
- cumplir con la legislación aplicable si publica comentarios o sube materiales a las zonas de aportaciones que son moderadas *a posteriori* (foros, opiniones, subida de cualquier material digital, etc.),
- identificar un uso inapropiado de nuestros Servicios.

### ¿Quién puede usar sus datos personales?

Sus datos personales se recogen cuando se suscribe a nuestros Servicios. Sus datos personales están destinados a Eurosport y pueden divulgarse a terceros en determinadas circunstancias.

#### ⇒ **Eurosport**

Sus datos personales podrán ser utilizados por Eurosport con el fin de:

- prestarle los Servicios para los que se ha registrado y:
  - o enviarle información útil sobre los Servicios a través de los datos de contacto que ha facilitado,
  - o informarle sobre los términos y condiciones de la prestación de nuestros Servicios,
  - o confirmar la recepción de sus peticiones, o su registro para un Servicio, o la prestación, facturación o finalización de un Servicio; y
- enviarle ofertas y noticias sobre nuestros Servicios (incluyendo Servicios distintos a los que se haya suscrito, en caso de haber alguno) que consideramos que podrían ser de su interés, a menos que usted decida que no desea recibir ninguna o parte de esta información siguiendo las instrucciones para dejar de recibir información que figuran a continuación.

Sus datos personales pueden ser:

- divulgados y transferidos por Eurosport a sus filiales, incluidas las filiales extranjeras, para permitirle acceder a los Servicios y llevar a cabo las actividades descritas más arriba; estableciéndose, no obstante, que toda transferencia a una jurisdicción extranjera se realizará de acuerdo con la legislación aplicable para garantizar que sus datos personales reciban un nivel de protección suficiente; y
- transmitidos a cualquier contratista contratado ahora o en el futuro por Eurosport para que le ayude a prestarle los Servicios o para lograr uno o más de los fines descritos anteriormente; estableciéndose, no obstante, que sus datos personales seguirán estando bajo el control y la dirección de Eurosport.

#### ⇒ **Nuestros socios, sujeto a su consentimiento**

Sus datos personales pueden ser usados por terceros, pero únicamente con su consentimiento.

Si ha optado por recibir ofertas de nuestros socios seleccionados marcando una casilla o de otro modo manifestando su consentimiento expreso para recibir dichas ofertas, sus datos se transmitirán a los

socios pertinentes para que puedan enviarle sus ofertas de productos o servicios por correo electrónico o, si procede, por SMS, y seguirán haciéndolo a menos y hasta que usted decida que quiere dejar de recibir dichas ofertas siguiendo las instrucciones para dejar de recibir información que le indiquen los socios particulares.

Estos socios únicamente son responsables de (i) el tratamiento de sus datos personales una vez que les hayan sido transmitidos con su consentimiento, (ii) cumplir todos los requisitos legales aplicables, y (iii) tener en cuenta sus derechos y atender todas las peticiones que usted realice.

#### ⇒ **Terceros permitidos por ley**

En determinadas circunstancias previstas por la legislación, sus datos personales pueden ser revelados a terceros permitidos por ley en base a una solicitud específica (por ejemplo, por parte de autoridades judiciales o administrativas, su proveedor de servicios de internet o un tercero (por ejemplo, una concesionaria de publicidad u otro editor) que haya insertado una cookie en el directorio del navegador del disco duro de su ordenador).

Asimismo, podremos divulgar sus datos personales a terceros cuando la divulgación esté permitida legalmente y sea necesaria para proteger o defender nuestros derechos, hacer cumplir nuestros TCGU o proteger sus derechos o los del público.

En caso de que Eurosport sea vendida, ya sea en todo o en parte, a un tercero, nos reservamos el derecho a transferir su información personal como parte de los activos transferidos.

#### **¿Cómo puede acceder, modificar o eliminar sus datos personales?**

Usted tiene el derecho legal a acceder a la información sobre usted que se mantenga en un ordenador, a negarse al tratamiento de dicha información y a corregirla o eliminarla.

La forma más sencilla de ejercer estos derechos es enviarnos una petición online. En cualquier momento podrá acceder a su información personal, modificarla o eliminarla:

- iniciando sesión en su cuenta con su nombre de usuario y contraseña y haciendo clic sobre el enlace «Mi perfil»; o
- enviándonos un correo electrónico a [hello@eurosport.com](mailto:hello@eurosport.com), indicando su petición de tal modo que podamos responderla de manera efectiva; o
- haciendo clic sobre un enlace de hipertexto específico incluido en los mensajes que le enviamos.

Si no puede acceder, modificar o eliminar su información personal a través de los métodos online anteriores, puede hacernos llegar su petición a través de una carta dirigida a:

Eurosport  
Service Juridique - Nouveaux Médias  
3 Rue Gaston et René Caudron  
92798 Issy les Moulineaux Cedex 9  
Francia

Su petición por escrito debe (i) estar firmada, (ii) ir acompañada de una fotocopia de su pasaporte u otro documento oficial de identidad que lleve su firma e (iii) incluir su dirección de respuesta. Recibirá una respuesta en un plazo de dos meses a partir de la recepción de su petición.

Nota: le recordamos que nuestros socios tienen la responsabilidad de tener en cuenta los derechos de usted, incluido el derecho a dejar de recibir ofertas por parte de ellos.

No obstante, usted podrá en cualquier momento dejar de recibir ofertas de terceros iniciando sesión en su cuenta de usuario y cambiando la configuración. Si previamente había optado por recibirlas, sus datos personales dejarán de transmitirse a nuestros socios desde el momento en el que se tramite su petición. Su petición, no obstante, no se aplicará retroactivamente a las transmisiones de datos realizadas antes de su petición. En este caso, debe ponerse en contacto directamente con los terceros correspondientes.

## ¿Cuánto tiempo conservamos su información personal?

Nosotros y/o los contratistas de nuestra elección almacenamos su información personal estrictamente para el cumplimiento de nuestras obligaciones y durante el tiempo necesario para lograr los propósitos para los que se recogió la información, de acuerdo con las normativas aplicables, por ejemplo, un periodo no superior a tres años para la información sobre clientes y posibles clientes de acuerdo con la Norma Simplificada nº 48 adoptada por la CNIL (Comisión Nacional de Informática y las Libertades) mediante la Resolución 2012-209, de 21 de junio de 2012, y de un año para la información sobre los creadores de contenido.

Más allá de estos plazos, sus datos personales se conservarán únicamente con fines estadísticos y no se le dará ningún uso.

## ¿Cómo protegemos su información personal?

Su información personal se recoge a través de un servidor seguro. El software del servidor seguro encripta la información proporcionada antes de transmitírnosla. Además, contamos con procedimientos de seguridad para proteger el almacenamiento de su información personal y para impedir el acceso no autorizado a la misma, tal y como requiere la Ley francesa de protección de datos. Como parte de nuestras medidas de seguridad, puede que le pidamos que nos proporcione pruebas de su identidad antes de que le revelemos información de carácter privado.

## II. SUS DATOS DE NAVEGACIÓN

### ¿Qué son los datos de navegación?

Sus datos de navegación no permiten identificarle personalmente. Únicamente permiten identificar el terminal que está utilizando.

Los datos de navegación son información asociada con el equipo, o terminal, que está utilizando (ordenador, smartphone, tableta, etc.) que se recoge y almacena en archivos de «cookie», de acuerdo con sus preferencias, cuando accede a los Servicios y los utiliza.

### ¿Qué es una cookie?

Una cookie es un pequeño archivo de letras y números que se descarga en su ordenador cuando accede a determinadas páginas web. Como llaves de acceso virtuales, las cookies desbloquean la memoria del ordenador y permiten que una página web reconozca a los usuarios cuando vuelven a visitar una página abriendo las puertas a diferentes contenidos o servicios. Al igual que una llave, la cookie en sí misma no contiene información, pero cuando un [navegador](#) la lee puede ayudar a una página web a mejorar el servicio que presta.

Los archivos de cookies se guardan automáticamente en el [archivo de cookies](#) (la memoria de su navegador) y cada uno normalmente contiene:

- El nombre del [servidor](#) desde el que se envió la cookie.
- La vida útil de la cookie.
- Un valor, normalmente un número único generado automáticamente.

El servidor web que envió la cookie utiliza este número para identificarle cuando vuelve a visitar un sitio web o navega de una página a otra. Únicamente el servidor que envió la cookie puede leer y, por lo tanto, usar esa cookie.

Origen: <http://www.allaboutcookies.org/uk>

Los datos de navegación consisten principalmente en el tipo y la versión del navegador que utiliza su equipo (Chrome, Internet Explorer, Safari, Firefox, Opera, etc.), el idioma preferido por el software del navegador instalado en su equipo, el tipo de sistema operativo utilizado (Windows, Mac Os, Linux, etc.), la dirección IP (Protocolo de Internet) de un terminal conectado, la URL (a menudo comienza por <http://www.>) de una página web específica para el uso de un servicio por parte de un terminal concreto,

la identificación y el contenido de un archivo de cookie almacenado en un terminal, la fecha, hora y duración de la conexión de un terminal a un elemento de un Servicio (una página, contenido, apartado, cuenta de usuario, etc.).

Algunos datos de navegación, como la dirección IP de su equipo, son esenciales para la comunicación en internet.

La ley nos exige que conservemos otros datos de navegación para garantizar la seguridad de nuestros Servicios, para detectar, prevenir o hacer un seguimiento de los intentos de intrusión y otras actividades maliciosas, o los incumplimientos de nuestros TCGU, o para responder a las peticiones de terceros a los que la ley les permita solicitar o exigir la divulgación de los datos personales y de navegación de los usuarios de nuestros Servicios. Estos datos pueden ser, por ejemplo, una dirección IP, la fecha, hora y duración de la conexión de un terminal, el Servicio utilizado, el contenido accedido o descargado, o un clic sobre una función de nuestros Servicios.

Finalmente, el registro de algunos datos de navegación nos permite personalizar nuestros Servicios a su equipo y uso adaptando el contenido o la visualización de los Servicios a su equipo o preferencias.

### **¿Quién puede insertar cookies en su terminal y con qué propósitos?**

#### **⇒ Eurosport**

Eurosport puede insertar cookies en su terminal con varios propósitos: para ayudarle a navegar por nuestros Servicios más fácilmente, para administrar y prestarle nuestros Servicios y para proporcionar unos Servicios mejores y más personalizados.

Por ejemplo, las cookies que insertamos nos permiten:

- adaptar el formato de presentación del contenido y de los Servicios a su terminal,
- hacer un seguimiento de su navegación para identificar sus preferencias en cuanto al contenido,
- ofrecerle contenido personalizado basado en sus preferencias identificadas a través de sus datos de navegación,
- mostrar los artículos que ha incluido en su cesta de compra, y
- reconocer su terminal, de modo que no tenga que volver a introducir la misma información cada vez que acceda a nuestros Servicios.

Recogemos sus datos de navegación cuando accede a nuestros Servicios y los utiliza. Estos datos están destinados a nosotros y, por lo tanto, pueden ser utilizados por nosotros y/o nuestras filiales y/o nuestros contratistas en nuestro nombre, de acuerdo con las obligaciones de confidencialidad y seguridad prescritas por ley.

#### **⇒ Terceros: proveedores de servicios, socios, anunciantes, concesionarias de publicidad**

Es probable que algunos terceros inserten cookies en su terminal.

Nosotros no controlamos la inserción ni el uso de las cookies por parte de terceras empresas. Estas empresas cuentan con sus propias políticas de privacidad y prácticas de recogida de datos. Consulte la política de privacidad de cada empresa para conocer mejor los controles que tiene a su disposición.

El propósito de las cookies de terceros de las que tenemos conocimiento es proporcionar funciones de medición de audiencia y de redes sociales y para personalizar el contenido o la publicidad.

##### **○ Medición: audiencia, tráfico, técnica**

Las cookies para medición de audiencia son utilizadas por terceros para que nosotros obtengamos información sobre los patrones de navegación de usted, de modo que (entre otras cosas) podamos:

- saber cómo ha llegado a un sitio web y reconstruir su trayectoria;
- contar el número de visitantes de un Servicio, página web y/o contenido de un Servicio, con objeto de, en particular, mejorar el contenido que ofrecemos;
- recopilar estadísticas de tráfico y/o conversión;

- hacer un seguimiento de la facturación por parte de nuestros socios (anunciantes y empresas de marketing en motores de búsqueda y marketing de afiliación) en nuestro Servicio; y
- acceder a su cuenta de usuario.

Estas herramientas utilizan tecnologías para hacer un seguimiento de los usuarios de una página web y para asociar una «referencia» o campaña con un identificador único.

#### ○ **Botones para compartir en redes sociales**

Le ofrecemos la posibilidad de compartir el contenido de los Servicios con otras personas o de hacer pública su vista o apreciación de dicho contenido haciendo clic en los [botones para compartir en redes sociales] como Recomendar (Facebook, Google +), Tweet (Twitter) o Enviar por correo electrónico.

Incluso si no utiliza los botones para compartir en las redes sociales cuando visite nuestros Servicios, las redes sociales que proporcionaron los botones pueden identificarle a través de ellos. De hecho, el mero hecho de que su cuenta con una red social esté activada en su terminal (sesión abierta) cuando explore nuestros Servicios puede hacer que esa red controle su navegación por nuestros Servicios.

#### ○ **Espacios de publicidad**

Es probable que se inserten cookies en su terminal a través de los espacios de publicidad en nuestros Servicios.

Estas cookies pueden configurarse a nivel del contenido publicitario mostrado en nuestros espacios de publicidad ya sea por los propios anunciantes, o por sus proveedores del servicio de publicidad (servidores de publicidad de terceros) como consultorías de comunicación, empresas de medición de audiencia y proveedores de publicidad específicos: las cookies están asociadas con el contenido de la publicidad.

Los principales propósitos para los que los anunciantes y los servidores de publicidad de terceros utilizan cookies son para:

- contabilizar el número de visualizaciones del contenido publicitario en nuestros espacios de publicidad, identificar los anuncios mostrados y calcular las cantidades que se deben pagar a las distintas partes interesadas de la publicidad (agencia de comunicaciones, concesionarias de publicidad, medio de publicación, etc.);
- recopilar estadísticas;
- recoger datos de navegación sobre los terminales que navegan por los Servicios y, por ejemplo, limitar el número de veces que se muestra un anuncio y/o permitir que los anuncios se muestren en un orden concreto;
- reconocer su terminal cuando navegue posteriormente por cualquier página web o servicio de terceros en los que los servidores de publicidad de estos terceros anunciantes inserten cookies y, si procede, adaptar estas páginas web y servicios de terceros, o los anuncios que muestran, a los datos de navegación de su terminal de los que puedan tener conocimiento; y
- determinar si una campaña de publicidad concreta ha producido los resultados deseados haciendo un seguimiento del número de personas que han hecho clic en el contenido de la publicidad o que han visitado la página web del anunciante después de ver el anuncio en nuestros Servicios.

Las cookies también pueden insertarse en nuestros espacios de publicidad por la empresa encargada de gestionar nuestros espacios de publicidad: la concesionaria de publicidad. Estas cookies permiten a la concesionaria de publicidad:

- efectuar los cálculos necesarios para calcular las cantidades que se deben pagar a las distintas partes interesadas de la publicidad y recopilar estadísticas;
- personalizar los espacios de publicidad gestionados por ella a sus preferencias de visualización en su terminal;
- personalizar el contenido publicitario mostrado en su terminal a través de nuestros espacios de publicidad a sus patrones de navegación y ubicación geográfica;

- personalizar el contenido publicitario mostrado en su terminal a través de nuestros espacios de publicidad a sus patrones de navegación en páginas web de terceros.

### ¿Qué duración tienen las cookies?

Existen dos tipos de cookies: las cookies de sesión y las cookies permanentes. Las cookies de sesión se crean temporalmente en la subcarpeta de su navegador mientras visita una página web y se borran automáticamente cuando abandona la página. En cambio, las cookies permanentes se reactivan cuando regresa a la misma página web y permanecen en la subcarpeta de su navegador hasta que caducan.

Generalmente, las cookies tienen una vida útil máxima de 13 meses.

### ¿Cómo puede aceptar o rechazar la instalación de cookies en su terminal?

Las cookies se pueden generar de varias maneras: dependiendo de sus preferencias, puede permitir, rechazar o deshabilitar las cookies. Si deshabilita una cookie que ya está instalada en su navegador, dejará de estar activa, pero no desaparecerá de su navegador hasta el término de su vida útil. Tenga en cuenta que bloquear todas las cookies puede hacer que alguno de nuestros Servicios no esté disponible o que experimente un efecto negativo en el funcionamiento, eficacia o personalización de nuestros Servicios.

- ⇒ **Puede expresar sus preferencias y cambiar sus deseos con respecto a las cookies a través de su navegador.**

Cada navegador está configurado de una manera diferente. Debe seguir las instrucciones que le facilite el fabricante de su navegador. En la fecha de revisión de esta Política de Privacidad, estas instrucciones están disponibles a través de los siguientes vínculos:

Si utiliza Internet Explorer:

<http://windows.microsoft.com/en-GB/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Si utiliza Safari:

<http://support.apple.com/kb/PH11913>

Si utiliza Firefox:

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/settings-privacy-browsing-history-do-not-track>

Si utiliza Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en&hlrm=en>

Si utiliza Opera:

<http://help.opera.com/Windows/10.00/en/cookies.html>

Si utiliza distintos terminales, asegúrese de que configura los parámetros de los navegadores de acuerdo con sus preferencias.

- ⇒ **Botones para compartir en redes sociales.** Las políticas de protección de datos de las redes sociales deberían permitirle ejercer sus derechos con respecto a las cookies, especialmente mediante la configuración de las opciones de su cuenta de usuario en cada una de las redes.

- ⇒ **Si desea más información** sobre las cookies y obtener herramientas para la gestión de cookies, visite las siguientes páginas web:

<http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/>

<http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/>

<https://www.ghostery.com/en/>

<http://www.iab.net/privacymatters/4.php>

<http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices/>

<http://www.aboutads.info/choices/>